



Dichiarazione di assurance indirizzata agli stakeholder di COOP ITALIA - SOCIETA' COOPERATIVA

1. INTRODUZIONE

Bureau Veritas Italia S.p.A. (“Bureau Veritas”) ha ricevuto da COOP ITALIA - SOCIETA' COOPERATIVA (“COOP ITALIA”) l’incarico di condurre una verifica indipendente (assurance) del proprio Rapporto di Sostenibilità 2021, con l’obiettivo di fornire conclusioni in merito ad accuratezza e qualità delle informazioni rese pubbliche sulle proprie performance di sostenibilità.

2. RESPONSABILITA', METODOLOGIA E LIMITAZIONI

La responsabilità di raccogliere, analizzare, consolidare e presentare le informazioni e i dati del Rapporto di Sostenibilità 2021 è stata esclusivamente di COOP ITALIA. La responsabilità di Bureau Veritas è stata di condurre una verifica indipendente rispetto agli obiettivi individuati e di formulare le conclusioni contenute in questo rapporto.

La verifica è stata condotta come una Limited Assurance ai sensi dello standard ISAE 3000, attraverso l’applicazione a campione di tecniche di audit e una verifica di evidenze a livello centrale sui dati e informazioni contenute nel Rapporto di Sostenibilità 2021 tra cui:

- *verifica di politiche, mission, valori, impegni;*
- *riesame di documenti, dati, procedure e metodi di raccolta delle informazioni;*
- *interviste a membri del gruppo di lavoro per la stesura del Report;*
- *interviste a rappresentanti aziendali di varie funzioni e servizi;*
- *verifica complessiva delle informazioni e in generale riesame dei contenuti del Rapporto di Sostenibilità*

L’attività si è concentrata nella verifica della coerenza tra quanto dichiarato nel Rapporto di Sostenibilità 2021 e quanto emerso dai sistemi centrali di raccolta, consolidamento e analisi dei dati.

Le attività di verifica sono state condotte da remoto mediante video collegamento. Riteniamo di aver ottenuto sufficienti e adeguate evidenze per sostenere le nostre conclusioni.

La verifica ha avuto ad oggetto l’intero Rapporto di Sostenibilità 2021, con le seguenti precisazioni: per le attività condotte al di fuori del periodo di riferimento (1 Gennaio 2021 –



31 Dicembre 2021) e per le affermazioni di politica, intento ed obiettivo, ci si è limitati a verificarne la coerenza con i presupposti metodologici di riferimento.

3. CONCLUSIONI

A seguito delle attività di verifica condotte e descritte sopra, non sono emerse indicazioni negative in merito ad affidabilità, accuratezza e correttezza di informazioni e dati riportati nel Rapporto di Sostenibilità 2021. A nostro parere, il Rapporto di Sostenibilità 2021 fornisce una rappresentazione attendibile delle attività condotte da COOP ITALIA durante il 2021 e dei principali risultati raggiunti.

Le informazioni sono riportate in maniera chiara, comprensibile ed equilibrata. Nell'illustrazione di attività e risultati è stata prestata attenzione ad adottare un linguaggio neutro, supportato ove possibile da dati, evitando per quanto possibile l'auto-referenzialità.

4. DICHIARAZIONE DI INDIPENDENZA, IMPARZIALITÀ E COMPETENZA

Bureau Veritas è un'organizzazione specializzata in attività indipendenti di verifica, ispezione e certificazione, con oltre 190 anni di storia, 79.000 dipendenti ed un volume d'affari di oltre 4,9 miliardi di Euro (ricavi 2021).

Bureau Veritas applica al proprio interno un Codice Etico e riteniamo che non sussista alcun conflitto di interesse tra i membri del gruppo di verifica e COOP ITALIA.

*Bureau Veritas Italia S.p.A.
Milano, 03 Agosto 2022*

*Giorgio Lanzafame
Local Technical Manager*